

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава города Петлиборска
 Д.Ю. Вороншилов

(подпись)
 09.08.2024
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 детского сада № 15 «Казачок» на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	Обновлять информацию о деятельности организации своевременно: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	Постоянно	Руденко Ксения Александровна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно оборудованы	Привести в соответствие	До сентября	Заведующий		

<p>зоны отдыха (ожидания); частичная навигации внутри организации; частичное наличие и доступность питьевой воды;</p>	<p>данные показатели и организовать наличие</p>	<p>2021 г.</p>	<p>Звягинцева Наталья Павловна</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; недостаточная помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - недостаточная возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Приобрести необходимое оборудование и назначить ответственных по сопровождению инвалидов в организации</p>	<p>2021-2023 г.г По мере поступления финансовых средств</p>	<p>Заведующий Звягинцева Наталья Павловна</p>		
IV. Добровольность, вежливость работников учреждения					
<p>Недостаточно высокий процент получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Провести беседы, консультации на тему этики поведения сотрудников. Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.</p>	<p>До августа 2021 г.</p>	<p>Старший воспитатель Руденко Ксения Александровна</p>		

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточные условия осуществления образовательной деятельности	Развивать условия для организации безопасных условий обучения и воспитания воспитанников в учреждении. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг.	2021-2023 г.г.	Руденко Ксения Александровна, старший воспитатель		